

信息系统服务商交付能力评估申请材料的填报须知

一、信息系统服务商交付能力申请表（四级）填写须知

1、申请表封面：

- 1) 申请组织：请填写申报组织的全称并加盖公司公章；
- 2) 申请等级：请申请组织仔细阅读 T/SIA 011-2019《信息系统服务商交付能力评估要求》和《附录 A：（规范性附录）交付能力评估要素及要求》中的内容后，确认申请的级别，填写至封面上。
- 3) 申报日期：申请组织待申请材料（申请材料包含申请表、附表和自评表三部分）准备齐全后，提交至评估机构申请的时间。

2、法定代表人承诺及声明：

- 1) 申请组织的法定代表人需对申报的材料中的内容和数据的真实性做出承诺，确认签字（签字须手签字）。
- 2) 请申请组织提供与认证申请工作相关的 2 名联系人信息填写至表格中，办公电话需填写区号，010-88888888。

3、基本能力情况表（表 1）：

- 1) 工商注册及产权信息：请按照工商营业执照信息填写，注意类型请填写规范和齐全，例如：有限责任公司（法人独资）、统一社会信用代码中的字母为大写。
- 2) 主业信息：信息系统交付服务收入总额占营业收入总额的比例、最近一年度所有者权益合计、最近一年度实收资本等数据与表 4 中的数据一致，信息系统交付服务收入总额占营业收入总额的比例填写平均值，所有者权益合计和实收资本填写最后一年度数据。
- 3) 信用情况：“是否在国家信用信息公示系统严重违法失信企业名单中”、“是否在中国政府采购网政府采购严重违法失信行为记录名单中”、“是否在国家公共资源交易平台交易诚信黑名单中”，申报组织无相关行为的，在表格中填写无。如存在违法和失信行为的，需向评估机构说明，评估机构判定情况后启动特殊审核。
- 4) 是否有未成功交付及重大投诉情况：申请组织无触犯国家法律法规、因

企业原因造成验收未通过的项目、用户重大投诉等情况，填写否。如出现，需向评估机构说明，评估机构判定情况后启动特殊审核。

4、人员能力情况表（表 2-1）

具有与业务相匹配的技术人员：填写从事信息系统和软件的需求分析、设计、开发、集成实施、运维维护、项目管理、质量管理等相关部门和岗位人数信息。

5、中级项目管理人员情况表（表 2-2）

填写中级项目经理的姓名、学历、工作年限、负责过的项目名称及项目金额、已获培训或考试证明，对于已获培训或考试证明填写，例如“软考”填写：软考（证书编号）；“PMP”填写：PMP（证书编号）。

在中级项目管理人员在填报表格时，表格所有填报内容中应据实填写，并提供相关证据。例如学历学位证书、项目管理人员相关证书、项目合同及对于个人在项目中的证明包括：项目负责人任命书或甲方出具的证明或项目验收报告参与人签字等；在填报项目信息时，应根据实际情况填写本人作为项目负责人承担的项目；在填报所获项目管理相关证书时，对于参加赛迪认证中级项目管理人员培训考试合格、软考中级项目经理等证书的人员均视为满足对应级别项目管理人员的理论知识能力要求。对于持 PMP 证书视同满足中级项目管理人员的理论知识能力要求。关于中级项目管理人员能力基本要求如下：

1. **学历及工作经历要求**，应符合下列要求之一：博士毕业后从事信息系统交付相关工作不少于 1 年；或硕士毕业后从事信息系统交付相关工作不少于 2 年；或本科毕业后从事信息系统交付相关工作不少于 3 年；或大专毕业后从事信息系统交付相关工作不少于 4 年；或大专以下学历从事信息系统交付相关工作不少于 10 年。

2. **管理能力要求**，具有一定的技术水平和管理能力，有项目管理工作经历，能够单独承担项目的管理工作。

3. **信用要求**，近两年作为项目负责人管理过的项目未发生较大的责任事故。

4. **项目实践要求**，近两年作为项目负责人管理过并已通过验收的项目，应满足下列要求之一：合同金额不低于 100 万元的项目数量不少于 1 个；或合同金额不低于 50 万元的项目数量不少于 2 个。

6、管理能力情况（表 3）

1) 质量管理体系的建立及实施情况：介绍 ISO9001 质量管理体系的相关情况，如质量管理体系文件的制定情况、体系开展情况。如已获得 ISO9001 证书，请填写获证时间、认证机构名称、证书覆盖范围等情况。

2) 培训工作实施情况：介绍的内容应涵盖培训制度、培训计划、培训实施与考核等相关内容。